



## ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПТ ЛОМБАРД «МЕРКУРІЙ»

Договір № \_\_\_\_\_ про надання ломбардного кредиту

м. Одеса

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

ПОВНЕ ТОВАРИСТВО ЛОМБАРД «МЕРКУРІЙ» ТОВ «МЕРКУРІ ТЕХНОЛОДЖИ» І КОМПАНІЯ, в особі \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, надалі "Ломбард", з однієї сторони та громадянин \_\_\_\_\_, надалі "Клієнт", з іншої сторони, надалі разом "Сторони", склали та підписали цей Договір про наступне:

### 1. Загальні положення.

1.1. Ломбард діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань від 29.11.2011 р. № 1 556 102 0000 042 924, внесений до Державного реєстру фінансових установ (Розпорядження Нацкомфінпослуг від 21.09.2012 року №1424), Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи НБУ (ЛДН№Г0000485 від 11.01.2022 року).

### 2. Предмет Договору.

2.1. Ломбард, керуючись Цивільним Кодексом України, Законами України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про заставу», «Про захист прав споживачів», «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо захисту прав споживачів фінансових послуг», «Про споживче кредитування», «Про внесення змін до деяких законів України щодо захисту споживачів при врегулюванні простроченої заборгованості», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Постановами Правління НБУ «Про затвердження Положення про авторизацію надавачів фінансових послуг та умови здійснення ними діяльності з надання фінансових послуг» від 29.12.2023 року №199, «Про затвердження Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит)» від 03.11.2021 року №113 **зі змінами та доповненнями**, Постановою Правління НБУ «Про затвердження Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії зі споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки)» від 04.08.2022 №170, з урахуванням принципів захисту прав споживачів фінансових послуг надає Клієнту **ломбардний кредит у розмірі \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)**, що становить не більш ніж **80 відсотків** від оціночної вартості застави за цінами, що зазначені в п.7.2. Договору.

### 3. Строк дії договору (користування ломбардним кредитом), порядок повернення ломбардного кредиту.

3.1. До надання ломбардного кредиту ломбард здійснює належну перевірку Клієнта, його ідентифікацію та верифікацію. Ломбардний кредит надається Клієнту у готівковій формі через касу Ломбарду у повному розмірі в день укладання цього Договору.

3.2. Ломбардний кредит видається **строком на \_\_\_\_\_ календарних днів, але не більше ніж на 30 календарних днів**. Протягом зазначеного строку Клієнт зобов'язаний повернути Ломбарду отриманий ломбардний кредит та оплатити відсотки за користування кредитом шляхом внесення готівки до каси Ломбарду. **Договір не пролонгується**. У клієнта відсутнє право продовжувати строк дії договору.

3.3. **Строк повернення ломбардного кредиту \_\_\_\_\_.**

3.4. При поверненні ломбардного кредиту в обов'язковому порядку оплачується: ломбардний кредит у розмірі, встановленому п.2.1. Договору, відсотки за користування кредитом, а також пеня\*, у випадку порушення строку, зазначеного у п.3.3 Договору. Підтвердженням повернення ломбардного кредиту є касовий чек або розрахункова квитанція.

3.5. **Прострочення оплати** за користування кредитом **допускається на термін не більш ніж \_\_\_\_\_ днів**, протягом яких нараховується **пеня\*** відповідно до п.4.3. Договору. У разі коли \_\_\_\_\_ день прострочення оплати - вихідний, то останнім днем допустимого прострочення вважати \_\_\_\_\_ день.

### 4. Оплата за користування ломбардним кредитом, порядок нарахування платежів за договором, відповідальність за порушення строку повернення ломбардного кредиту.

4.1. За користування ломбардним кредитом Клієнт **оплачує \_\_\_\_\_ відсотків за кожен день користування кредитом**. Відсотки є фіксованими та не можуть бути збільшені без письмової згоди Клієнта. Відсотки повинні бути оплачені у повному обсязі, підтвердженням оплати відсотків є касовий чек або розрахункова квитанція.

4.2. Відсотки за користування ломбардним кредитом нараховуються відповідно до строку фактичного користування ломбардним кредитом: з дати надання кредиту до дати його повернення, враховуючи перший день надання кредиту, з урахуванням п.3.2. Договору.

4.3. У випадку прострочення оплати за користування ломбардним кредитом, що визначено у п.3.4. цього Договору, Ломбард, керуючись ст.ст.549, 551 ЦК України, нараховує **пеню\*** у розмірі \_\_\_% від загальної суми до викупу за кожен день прострочення, за умови, що зобов'язання клієнта обмежується вартістю предмета застави. Підтвердженням оплати є касовий чек або розрахункова квитанція. Протягом строку дії договору, розмір відсотків та пені\* залишається незмінним.

4.4. **Загальна вартість ломбардного кредиту** для Клієнта на \_\_\_\_\_ складає \_\_\_\_\_.

#### **5. Умови припинення дії, розірвання Договору.**

##### **Дострокове виконання Договору. Порядок внесення змін та доповнень до Договору.**

5.1. Договір вважається припиненим у випадку виконання Клієнтом п.6.3 Договору та повернення йому застави.

5.2. Договір вважається розірваним на підставі порушення Клієнтом п.6.3 Договору, внаслідок чого здійснюється постачання застави до Державної скарбниці НБУ відповідно до п.8.2. Договору.

5.3. Договір може бути виконаний Клієнтом достроково з урахуванням п.4.2 Договору. Зміни та доповнення до даного Договору можуть бути внесені за взаємною згодою сторін, що оформлюється додатковою угодою. Забороняється внесення змін та доповнень до Договору в односторонньому порядку.

#### **6. Права та обов'язки сторін.**

6.1. Клієнт має право:

- ознайомитись з внутрішніми Правилами, Положеннями, Порядками, Інструкціями, іншими локальними нормативними актами, що регулюють порядок надання ломбардних кредитів;
- відмовитись від Договору в порядку, передбаченому абз.3 п.12 ст.10 Закону України "Про захист прав споживачів" **у продовж \_\_\_ робочих днів**, після чого повернути кредит та отримати заставне майно;
- достроково повернути кредит та оплатити відсотки за користування кредитом відповідно до строку фактичного користування кредитом, після чого отримати заставне майно;
- припинити дію договору, виконавши п.6.3 Договору;
- розірвати договір, порушивши п.6.3 Договору;
- повідомити про належність до захищеної категорії;
- фіксувати випадки взаємодії у тому числі неправомірної взаємодії з ломбардом (у разі наявності);
- надати згоду на взаємодію з третіми особами, включаючи близьких осіб, в рамках врегулювання простроченої заборгованості та надати перелік таких осіб з персональними даними;
- звернутися із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за договором кошти готівкою, у разі наявності переплати;
- звернутися із запитом на отримання інформації (довідки), що стосується виконання Сторонами зобов'язань, установлених договором, в тому числі інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Клієнта за договором в повному обсязі;
- отримати ювелірні та/або побутові вироби із дорогоцінних металів після виконання умов Договору у повному обсязі.

6.2. Ломбард має право:

- встановлювати розмір відсотків за користування ломбардним кредитом, а також відсоткове співвідношення ломбардного кредиту до оціночної вартості застави;
- звернути стягнення на заставу, шляхом набуття права власності на заставу;
- звертатись до третіх осіб, включаючи близьких осіб, для врегулювання простроченої заборгованості;
- при врегулюванні простроченої заборгованості вести журнал дзвінків та записувати телефонні розмови з клієнтами, не отримуючи на це згоду Клієнта;
- вимагати відшкодування витрат, пов'язаних з утриманням застави;
- самостійно здійснювати права кредитора без права залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

6.3. Клієнт зобов'язаний:

- повернути суму кредиту, відсотки за користування кредитом в строк, визначений Договором, в тому числі при достроковому виконанні Договору;
- отримати згоду від третіх осіб, включаючи близьких осіб на взаємодію з ломбардом при врегулюванні простроченої заборгованості та обробку їх персональних даних (за бажанням);
- у випадку порушення строку користування кредитом, оплатити пеню\* відповідно до п.4.3. Договору;
- виконувати інші умови Договору у повному обсязі.

6.4. Ломбард зобов'язаний:

- ознайомити Клієнта з діючими законодавчими, нормативними актами, а також з внутрішніми Правилами, Положеннями, Порядками, Інструкціями, іншими локальними нормативними актами, що регулюють порядок надання ломбардних кредитів;

- забезпечувати Клієнта інформацією щодо цін на дорогоцінні метали та іншою інформацією, відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;
- постачати до Державної скарбниці НБУ невикуплені з-під застави у встановлений термін ювелірні та/або побутові вироби у вигляді брухту, без права передати іншій особі свої права кредитора за правомочним відступлення права вимоги та без права залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості;
- забезпечити захист персональних даних Клієнтів (в тому числі ломбарду заборонено повідомляти інформацію про укладення споживачем договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною договору);
- мати гарантійний (Резервний) фонд, який створюється та формується відповідно до Засновницького договору Ломбарду та діючого законодавства;
- не взаємодіяти за власною ініціативою із клієнтом, який повідомив про свою належність до захищеної категорії;
- проводити оцінку ювелірних та/або побутових виробів із дорогоцінних металів за власний рахунок;
- у разі виникнення необхідності врегулювання простроченої заборгованості з Клієнтом, здійснювати взаємодію з використанням програми «SIP-телефонія» (IP-телефонія) та веденням журналу дзвінків, фіксацію за допомогою звукозаписувального технічного засобу, а також попередити Клієнта про таке фіксування;
- направляти Клієнту лист на адресу (електронну або поштову) з інформацією про наявність заборгованості;
- довести до відома Клієнта факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення кредиту протягом 10 (десяти) робочих днів із дати виникнення такої переоплати, у разі наявності переоплати, шляхом направлення листа на адресу Клієнта (електронну або поштову);
- надати відповідь на запит Клієнта про отримання інформації (довідки), що стосується виконання Сторонами зобов'язань, установлених договором, в тому числі інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Клієнта за договором в повному обсязі, протягом п'яти робочих днів з дня отримання такого запиту у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача).

#### 7. Заставне забезпечення надання ломбардного кредиту.

7.1. Клієнт, в забезпечення свого зобов'язання повернути Ломбарду ломбардний кредит, відсотки за користування кредитом, пеню\* за порушення умов договору про надання ломбардного кредиту, керуючись ст.ст.572, 574, 576 ЦК України, передає у заставу Ломбарду наступні ювелірні та/або побутові вироби із дорогоцінних металів, що належать йому на праві власності. Ломбард здійснює оцінку ювелірних та побутових виробів із дорогоцінних металів до укладання договору за власний рахунок, в якості додаткової та/або супутньої послуги.

7.2. Акт оцінки ювелірних та побутових виробів із дорогоцінних металів: опис і характеристика виробів.

Найменування та опис виробу	Кількість, шт.	Назва дорогоцінного металу в сплаві, проба	Загальна маса виробу (маса нетто), гр.	Маса дорогоцінного металу в виробі, гр.	Вставки			Маса інших включень, гр.	Ціна за 1 гр., грн.	Сума, грн.
					Кількість	Колір, вид	Маса, гр.			

Сума оцінки: ( ) \_\_\_\_\_ грн.

#### 8. Відповідальність за неналежне виконання або невиконання цього Договору.

8.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору.

8.2. У випадку неповернення ломбардного кредиту, несплаті відсотків за користування ломбардним кредитом, пені\* за порушення строку, передбаченого у п.4.3. Договору, невикуплені з-під застави ювелірні та/або побутові вироби з дорогоцінних металів ломбард постачає до Державної скарбниці НБУ. На підставі Закону України «Про заставу» ст.ст.589,590,591 ЦК України ломбард звертає стягнення на заставу від імені та за рахунок клієнта шляхом набуття права власності на заставу. Клієнт не має права пред'являти претензії до факту і способу поставки.

8.3. Ломбард несе відповідальність за зберігання та охорону застави протягом дії Договору.

8.4. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок форс-мажорних обставин (випадку або непереборної сили).

#### 9. Інші умови.

9.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами.

9.2. Цей Договір складений у двох примірниках, кожний з яких має однакову юридичну силу. Клієнт підтверджує, що отримав оригінал Договору \_\_\_\_\_.

(підпис)

9.3. У випадках, непередбачених цим Договором, Сторони керуються «Правилами про надання ломбардних кредитів», «Інструкцією про порядок прийому ювелірних та побутових виробів із дорогоцінних металів в якості застави при наданні ломбардних кредитів», «Порядком взаємодії із споживачами фінансових послуг («Клієнтами») та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки)» та іншими локальними нормативними актами, затвердженими наказами директора ломбарду.

9.4. Клієнт підтверджує, що до укладення Договору про надання ломбардного кредиту Ломбард надав йому інформацію про перелік послуг, що надаються, порядок та умови їх надання, вартість, ціну/тарифи, розмір плати (відсотки), інформацію про механізм захисту прав споживачів, загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат, правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з Клієнтом внаслідок припинення, розірвання та відмови від договору, порядок регулювання спірних питань, Проект Договору про надання ломбардного кредиту, реквізити НБУ (адреса, номер телефону), реквізити органів з питань захисту прав споживачів, а також що **Клієнт ознайомлений** із «Правилами про надання ломбардних кредитів», «Інструкцією про порядок прийому ювелірних та/або побутових виробів з дорогоцінних металів в якості застави при наданні ломбардних кредитів», «Порядком взаємодії із споживачами фінансових послуг («Клієнтами») та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки)» та погоджується, що Договір відповідає його інтересам та ЦК України, Законам України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про захист прав споживачів», «Про споживче кредитування», Переліком форс-мажорних обставин, який складено відповідно до ч.2 ст.14<sup>1</sup> Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» №671/97-ВР від 02.12.1997р. зі змінами та доповненнями. Клієнт підтверджує, що вищевказана інформація знаходиться у вільному доступі та розміщена на інформаційній дошці «Інформація для споживачів фінансових послуг» \_\_\_\_\_.

(підпис клієнта)

9.5. У випадку виникнення будь-яких питань щодо виконання Сторонами умов договору, Клієнт може звернутися до Ломбарду усно та/або письмово за адресою: 65058, м. Одеса, проспект Шевченка, буд.6, корп.3. Ломбард розглядає скарги Клієнтів у порядку досудового розгляду шляхом переговорів. Клієнт має право звернутися до Управління розвитку споживчого ринку та захисту прав споживачів Одеської міської ради та до Національного банку України. У разі не досягнення порозумінь сторони можуть звертатись до суду.

9.6. Клієнт на вимогу Ломбарду повинен надавати всі документи, необхідні щодо його ідентифікації, верифікації та у тижневий термін повідомити Ломбард у письмовій формі про зміни у персональних даних, що містяться у цьому Договорі. Клієнт дає свою згоду на обробку його персональних даних з метою створення захищеної бази даних, відповідно до чинного законодавства.

9.7. Будь-які питання не врегульовані цим Договором, регулюються Правилами про надання ломбардних кредитів та нормами діючого законодавства.

## 10. Реквізити сторін.

### Ломбард

### Клієнт

ПТ ЛОМБАРД «МЕРКУРІЙ»  
65058, м. Одеса,  
проспект Шевченка, буд.6, корп.3  
тел. +38(048)702-08-72  
Код ЄДРПОУ 37947721  
IBAN: UA96305299000026507004900011  
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»  
e/адреса: mercuriy2011@gmail.com  
веб-сайт: www.lombard-mercuriy.com  
Підпис \_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я та по батькові)  
Паспорт: \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_  
(серія, номер) (ким і коли)  
Дата народження: "\_\_\_" \_\_\_\_\_ р.  
Реєстраційний номер облікової картки платника податків: \_\_\_\_\_  
Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_  
Місце проживання: \_\_\_\_\_  
телефон, e/адреса (за наявності) \_\_\_\_\_  
Підпис: \_\_\_\_\_

Застава отримана. Матеріальних, фінансових, інших претензій до Ломбарду не маю. \_\_\_\_\_

(дата)

(підпис)

\*Відповідно до Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо дії норм на період дії воєнного стану» від 15.03.2022 №2120-ІХ у період дії воєнного стану та у 30-денний строк після його припинення або скасування пеня не нараховується.